Serviceleistungen für Voll- und Zusatzversicherte

Sich in guten Händen wissen.

Ihr Fels in der Brandung.

württem bergische

> Immer für Sie da, wenn es um Ihre Gesundheit geht.
>
> Ihre Württembergische Krankenversicherung AG

Wir für Ihre Gesundheit.

Liebe Kundinnen und Kunden,

wir denken Krankenversicherung ganzheitlich. Von der individuellen Beratung vor Ort, über Vorsorgeuntersuchungen bis zur wortwörtlich helfenden Hand: Wir stehen Ihnen mit Kompetenz und schneller Leistung zur Seite.

In dieser Broschüre erfahren Sie, welche Service-Leistungen wir Ihnen als Ergänzung zu Ihrem Versicherungsschutz anbieten. Wenden Sie sich an uns, wann immer Sie Hilfe in Gesundheitsfragen benötigen – wir sind immer für Sie da.

Württembergische
Krankenversicherung AG
Ihr Fels in der Brandung

Unsere Services im Überblick.

So erreichen Sie uns 5

Digitale Services

Kundenportal 6

Digitale Einreichung 7

Allgemeine Services für Voll- und Zusatzversicherte

24h-Notrufservice im Ausland 8

Facharztterminservice 8

Corporate Health: Ihr Vorsorge Check-up 9

Gesundheitstelefon 10

Hilfsmittel und Hörgeräte – bestens versorgt 10

Rechnungs-Check 11

Regress-Check 11

Zahnersatz-Service 12

TeleClinic: Digitale ärztliche Behandlung 13

Zusätzliche Services exklusiv für Vollversicherte

Better Doc: Ärztliche Zweitmeinung 14

Digitale Gesundheitsanwendung – vom digitalen Fortschritt profitieren 15

Gesundheitsmanager: Hilfe bei schweren Erkrankungen 16

Gesundheitsprogramme bei schweren, chronischen Erkrankungen 16

Psychotherapeutische Unterstützung 17

So erreichen Sie uns.

Die wichtigsten Rufnummern im Überblick.	
Auslandsreise-Notrufservice (kostenlos)*	00800 81826000
Facharztterminservice	0711 662 724477
Gesundheitstelefon	0711 662 722722
Hörgeräte – Details zum Angebot Seite 9 (Stichwort: Württembergische) ▪ Amplifon ▪ KIND ▪ audibene	 0800 3032001 0800 6999333 03083794147
Service-Telefon: ▪ Gesundheits-Check ▪ Hilfsmittel-Service ▪ Rechnungs-Check ▪ Regress-Check ▪ Fragen zu den Angeboten: TeleClinic, App Kalmeda, BetterDoc, Psychotherapeutische Beratung, Gesundheitsmanager	0711 662 722112
Zahnersatz-Service (Stichwort: Zahnlabor)	0711 662 722110

So erreichen Sie uns per E-Mail:
kranken.leistung@wuerttembergische.de

* Falls der von Ihnen gewählte Anbieter oder Netzwerkkartenvertrag keine Verbindung zu kostenfreien 00800-Nummern zulässt, wählen Sie bitte die Nummer zum Festnetztarif +49 711 662 72 33 33.

Schnell und unkompliziert: Das W&W Kundenportal.

Über unser **W&W Kundenportal** können Sie online **schnell, unkompliziert und rund um die Uhr** auf eine Reihe unterschiedlicher Dienste zugreifen, die das Leben leichter machen:

- Detaillierte und übersichtliche Vertragsinformationen
- Einfache Änderungen, wie Adressänderung selbst durchführen
- Übersicht und Aufruf Ihrer Leistungsabrechnungen
- Sichere Kommunikation in geschütztem Bereich
- Beauftragung Lastschrift
- Ein gemeinsamer Login für Kundenportal und die App
- Und vieles mehr

Dabei können Sie sicher sein, dass **Ihre Daten bestens geschützt** sind und an der richtigen Stelle landen.

Sicher, portofrei und gut für die Umwelt: Digital einreichen.

Mit dem **W&W Kundenportal** können Sie digital Ihre Dokumente, wie bspw. Rechnungen oder Rezepte, einreichen. Zusätzlich bietet die App aber auch weitere Services. Sie allein entscheiden, welche Funktionen Sie nutzen wollen.

Ihr Vorteil: Ihr Anliegen wird blitzschnell beantwortet. Bestenfalls in wenigen Minuten, werktags garantiert innerhalb von nur 24 Stunden!

Jetzt anmelden!

Ob per App oder über den Internetbrowser: Gehen Sie auf **wuerttembergische.de/kundenportal** oder scannen Sie alternativ den abgebildeten QR-Code ein und laden Sie sich die App **W&W Kundenportal** kostenlos im App Store oder bei Google Play herunter.

Jetzt anmelden! Im Web oder als App:
wuerttembergische.de/kundenportal

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

24h-Notrufservice im Ausland.

Ob im Urlaub oder auf Geschäftsreise im Ausland – wir sind immer für Sie da.
Unter der **Telefonnummer 00 800 81 82 6000**[1] sind wir für unsere Voll- und Auslandreisekrankenversicherte bei medizinischen Notfällen 365 Tage im Jahr rund um die Uhr erreichbar.

Facharztterminservice.

Diesen Service können Vollversicherte oder Personen, die mit einem Budgettarif in der betrieblichen Krankenversicherung versichert sind, nutzen. Über die **0711 662 724477** bekommen Sie bequem einen Termin in einer Fachpraxis und müssen sich nicht selbst darum kümmern.

1) Falls der von Ihnen gewählte Anbieter oder Netzkartenvertrag keine Verbindung zu kostenfreien 00 800-Nummern zulässt, wählen Sie bitte die Nummer zum Festnetztarif + 49 711 662 723333.

CorporateHealth: Ihr Vorsorge Check-up.

Erhalten Sie Ihre Gesundheit und beugen Sie Krankheiten vor. Nutzen Sie die umfassende Untersuchung mit ausführlichem Gesundheitsbericht. Der umfassende Check-up beinhaltet eine körperliche Untersuchung durch einen Facharzt. Alle Untersuchungsergebnisse werden im abschließenden Arztgespräch verständlich erklärt.

Die Vorsorge Check-ups können von unseren Vollversicherten, Krankenzusatzversicherte in den Tarifen AGU, VSU, VSF, VS oder Versicherten mit einem bKV-Budgettarif genutzt werden. Je nach Tarif stehen Ihnen unterschiedliche Module zur Verfügung, die inhaltlich auf den Leistungsumfang des Tarifs abgestimmt sind.

Ihre Vorteile:

- ✓ Umfassende Untersuchung an nur einem Tag in einem von 23 Health Zentren bundesweit
- ✓ Beste medizinische Betreuung und Beratung von einem professionellen Ärzteteam
- ✓ Konkrete Handlungsempfehlung, ausführlicher Gesundheitsbericht und ärztliche Begleitung

Sind haben Interesse an einem Check-up oder haben Fragen zum Angebot? Melden Sie sich gerne unter 0711 662 722112

Gesundheitstelefon.

Erhalten Sie **umfassende Informationen und Beratung** zu Krankheitsbildern, Vorsorgemaßnahmen, Impfungen, Ernährungsfragen u.v.m.

Hilfsmittel und Hörgeräte – bestens versorgt.

Bei uns hört der Service nicht mit dem Ausgleich der Rechnung auf. Unsere Kooperationspartner bieten Ihnen hochwertige Produkte, eine individuelle Beratung und liefern umgehend direkt zu Ihnen nach Hause.

Hilfsmittel-Service
Vollversicherte sowie Zusatzversicherte in einem Kostenerstattungstarif erhalten verordnete Hilfsmittel, wie Rollstühle oder Gehilfen, frei Haus. Profitieren Sie neben hochwertigen Produkten noch von einer individuellen Beratung durch unsere Kooperationspartner.

Hörgeräte-Versorgung
Vollversicherte sowie Zusatzversicherte in einem Kostenerstattungstarif oder dem Tarif ASU profitieren von unseren Kooperationen mit Amplifon, audibene und KIND. Für den Fall einer notwendigen Versorgung mit Hörgeräten bieten unsere zuverlässigen Partner qualitativ hochwertige Hörgeräte zu fairen Preisen.

Kostenloser Rechnungs-Check.

Wir machen uns stark für Sie! Sie haben eine Rechnung über eine Operation, die mindestens 2.000 Euro beträgt? Wir prüfen die Rechnung für Sie **innerhalb von fünf Arbeitstagen** und informieren Sie, ob sie richtig gestellt ist. Lassen Sie uns Ihre Rechnung einfach per App, E-Mail oder Post mit dem Stichwort „Rechnungs-Check“ zukommen.

Kostenloser Regress-Check.

Sie hatten einen Unfall oder es liegt möglicherweise ein Behandlungsfehler vor? Mit unserem kostenlosen Regress-Check unterstützen wir Sie, wenn es darum geht, berechtigte Ansprüche, die in Verbindung mit Versicherungsleistungen stehen, geltend zu machen. **Wir nehmen für Sie eine erste Einschätzung der Regress-Chancen vor.** Rufen Sie uns einfach an!

Zahnersatz-Service.

Bestens versorgt bei Zahnersatz. Voll- und Zahnzusatz-Versicherte der Württembergischen Krankenversicherung haben allen Grund zum Lächeln. Durch Partnerschaften mit zahntechnischen Laboren, die ausschließlich in Deutschland produzieren, erhalten Sie auf Wunsch **hochwertige zahntechnische Leistungen zu vergünstigten Konditionen.** Dadurch können Sie Ihren Eigenanteil zum Teil beträchtlich reduzieren.

TeleClinic: Digitale ärztliche Behandlung.

Nie wieder lange Wartezeiten und begrenzte Öffnungszeiten. Wir holen Ihnen den Arzt kostenlos nach Hause. Mit unserem **Partner TeleClinic** haben Sie als Vollversicherte oder Zusatzversicherte mit einem RK-Tarif, ambulanten Kostenerstattungstarifen oder einem bKV-Budgettarif die Möglichkeit von überall aus per App, Laptop und Telefon einen von über 200 Ärzten jederzeit zu erreichen. So sind Sie auch im Alltag optimal medizinisch versorgt. Erfahren Sie mehr unter www.wuerttembergische.de/teleclinic

Jetzt einfach App herunterladen und diesen Service ab sofort nutzen.

ANDROID APP ON Google play

Erhältlich im App Store

Zusätzliche Services exklusiv für Vollversicherte

Better Doc: Ärztliche Zweitmeinung.

Sie haben die Wahl zwischen mehreren Behandlungsmöglichkeiten und wissen nicht, welche die Richtige für Sie ist? Oder Sie möchten einfach nur sichergehen, dass eine geplante Operation wirklich nötig ist? Erleichtern Sie sich die Entscheidung, indem Sie **schnell und unkompliziert** eine zweite ärztliche Meinung bei einem **Top-Spezialisten** einholen. Wir übernehmen die Kosten.

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.betterdoc.org/wuerttembergische

Digitale Gesundheitsanwendung – vom digitalen Fortschritt profitieren.

Durch Ihre Vollversicherung erhalten Sie nicht nur klassische Gesundheitsleistungen. **Auch digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA) sind mitversichert!**

Sofern Sie eine App auf Rezept bekommen, die im „DiGA-Verzeichnis“ gelistet ist, übernehmen wir die Kosten im tariflichem Umfang.

Hier eine Auswahl verschiedener DiGAs zu bestimmten Gesundheitsthemen, die wir erstatten:

Gesundheitsthema	Name der DiGA
Depression / Burnout	Deprexis
Orthopädische Beschwerden (bspw. Kniebeschwerden)	Mawendo
Panikstörung / Angststörung	velibra / HelloBetter Panik
Rückenschmerzen	Vivira
Schädlicher Alkoholkonsum	vorvida
Schlafstörungen	somnio
Schwangerschaft (Geburtsvorbereitung, Rückbildung, Stillberatung, Hebammensprechstunde)	Keleya
Tinnitus	Kalmeda

Erfahren Sie mehr unter
www.wuerttembergische.de/go/kv-services

Gesundheitsmanager: Hilfe bei schweren Erkrankungen.

Auch bei schweren, lang andauernden Erkrankungen können Sie sich ganz auf das Gesundwerden konzentrieren. **Unser Gesundheitsmanager übernimmt für Sie wichtige Aufgaben:** Er sorgt beispielsweise in Abstimmung mit Ärzten und der Krankenhausverwaltung für einen nahtlosen Übergang in die anschließende Reha-Maßnahme, die häusliche oder stationäre Pflege.

Gesundheitsprogramme bei schweren, chronischen Erkrankungen.

Wir bieten Ihnen Hilfe wenn Sie eine schwere, chronische Erkrankung haben: Ein **persönlicher Gesundheits-Coach**, ergänzt durch die App „Thieme Coach“, für die Dauer von 12 Monaten. Erhalten Sie eine Beratung per Telefon / Video zu Ihrer persönlichen Situation, eine Aufklärung zum Krankheitsbild und zum Umgang mit der Erkrankung.

Das Angebot umfasst 10 verschiedene Programme für diverse Krankheitsbilder:

- Atemwegserkrankung
- Chronische Erkrankungen
- Depression & Burnout
- Diabetes
- Herz-, Kreislauferkrankung & Bluthochdruck
- Migräne & Kopfschmerz
- Onkologie (mentale Unterstützung & Beratung)
- Rückenleiden
- Übergewicht (Ernährungs- und Bewegungscoaching)
- Unterstützung bei Long Covid

Sprechen Sie uns bei Interesse an.

Psychotherapeutische Unterstützung.

Mit der professionellen Beratung durch unsere Kooperationspartner haben Sie die Möglichkeit, ohne lange Wartezeiten, schnell Unterstützung in schwierigen Lebensphasen zu erhalten. Und so unterstützen wir Sie: Sie erhalten einfach und unkompliziert Hilfe durch eine telefonische psychotherapeutische Beratung. Darüber hinaus helfen wir Ihnen, eine wohnortnahe ambulante Psychotherapie innerhalb von 14 Tagen beginnen zu können. So erhalten Sie zeitnah professionelle Hilfe ohne langes Warten.

Wir beraten Sie gerne.

Bei den Beschreibungen der Leistungen handelt es sich um vereinfachte Darstellungen.
Für den Versicherungsschutz sind die Allgemeinen Versicherungsbedingungen bei Vertragsabschluss und der Versicherungsschein maßgebend.
Es gelten die derzeitigen gesetzlichen Rahmenbedingungen.

Württembergische Krankenversicherung AG

40196 [16] 6/2023

württem bergische