



Service

**Sich in guten Händen wissen.  
Unsere Service-Leistungen  
für Voll- und  
Zusatzversicherte.**



**württembergische**

Ihr Fels in der Brandung.

# **Immer für Sie da.** **Unsere Services für Sie.**

Liebe Kundinnen und Kunden,

uns als Württembergische Krankenversicherung liegt Ihr Wohl und Ihre Gesundheit sehr am Herzen. Deshalb legen wir großen Wert darauf, Ihnen immer zur Seite zu stehen, wenn es um Ihre Gesundheit geht. Bei uns sind Sie daher nicht nur bestens versichert, wir bieten Ihnen zudem auch eine Vielzahl von Services.

In dieser Broschüre erfahren Sie, welche Service-Leistungen wir Ihnen als Ergänzung zu Ihrem Versicherungsschutz anbieten. Wenden Sie sich an uns, wann immer Sie Hilfe in Gesundheitsfragen benötigen – wir sind immer für Sie da.

Württembergische Krankenversicherung AG  
Ihr Fels in der Brandung.

# Inhaltsverzeichnis.

## Unsere Services im Überblick.

### Digitale Services

App „Rechnungen Kranken“ . . . . .	4
App „Reise-Notruf-Service“ . . . . .	5

<b>Auslandsservice</b> . . . . .	6
----------------------------------	---

<b>Gesundheitstelefon</b> . . . . .	6
-------------------------------------	---

<b>Gesundheits-Check</b> . . . . .	6
------------------------------------	---

### Partner-Services

Zahnersatz . . . . .	7
Hilfsmittel . . . . .	7
Hörgeräte . . . . .	7

### Rechnungs-Services

Rechnungs-Check . . . . .	8
Regress-Check . . . . .	8

### Vollversicherungs-Services

TeleClinic . . . . .	9
BetterDoc . . . . .	10
Psychotherapeutische Beratung am Telefon . . . . .	10
Gesundheitsmanager . . . . .	10
Arzneimittel-Bonus Programm WürttCare . . . . .	11

<b>Rufnummern im Überblick</b> . . . . .	11
--	----

# Für Voll- und Zusatzversicherte. Unsere Services.

## Unsere App „Rechnungen Kranken“.

Das Einreichen der Rechnung ist mit unserer kostenlosen App ganz einfach und erspart Ihnen Zeit und Portokosten.

### So einfach geht's:

1. App „Rechnungen Kranken“ kostenlos herunterladen.



2. Krankenversicherungsnummer und selbst gewähltes Passwort eingeben.

3. Arztrechnung, Rezept oder Heil- und Kostenplan mit der App fotografieren und absenden.



## Unsere „Reise-Notruf-Service“-App.

Egal wohin Ihre nächste Reise geht, unsere kostenlose „Reise-Notruf-Service“-App steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Sie finden hier:

### Funktionen der App:

- Checkliste vor der Abreise.
- Länderspezifische Impf-Empfehlungen.
- Erste-Hilfe-Tipps.
- Integrierte GPS-Funktion.
- Häufige Reisekrankheiten.
- Aktuelle Reisewarnungen.
- Kostenerstattung nach der Reise.
- Highlight für Württ-Kranken-Kunden mit Auslandsreise-  
krankenversicherung: 24-Stunden-Notruf-Service.



## **Notruf-Service für Auslandsreisende.**

Ob im Urlaub oder auf Geschäftsreise im Ausland – wir sind immer für Sie da.

Unter der **Telefonnummer 00 800 81 82 6000<sup>1)</sup>** sind wir für unsere Voll- und Auslandsreisekrankenversicherte bei medizinischen Notfällen 365 Tage im Jahr rund um die Uhr erreichbar.

1) Falls der von Ihnen gewählte Anbieter oder Netzkartenvertrag keine Verbindung zu kostenfreien 00 800-Nummern zulässt, wählen Sie bitte die Nummer zum Festnetz-tarif +49 711 662 723333.



**Kranken  
Auslands-Notruf Service**  
**00 800 81 82 6000**

Kostenlos – rund um die Uhr

Falls der von Ihnen gewählte Anbieter oder Netzkartenvertrag keine Verbindung zu kostenfreien 00 800-Nummern zulässt, wählen Sie bitte die Nummer zum Festnetz-tarif +49 711 662 723333.

**ww württembergische**  
Ihr Fels in der Brandung.

## **Württembergische Gesundheitstelefon.**

Über unser **Gesundheitstelefon** erhalten Sie umfassende Informationen und Beratung zu Krankheitsbildern, Vorsorge-maßnahmen, Impfungen, Ernährungsfragen u.v.m.

Unser **Gesundheitstelefon** erreichen Sie unter:

**0711 662 722 722.**

## **Württembergische Gesundheits-Check.**

Vorsorge kann Leben retten, daher sollten wichtige Untersuchungen zur Früherkennung von Krankheiten regelmäßig durchgeführt werden. Wir unterstützen Sie dabei und bieten Ihnen den umfassenden Gesundheits-Check für Voll- und Zusatzversicherte im Rahmen ausgewählter Tarife an.

Für Fragen steht Ihnen unser **Service-Telefon:**

**0711 662 72 21 12** gerne zur Verfügung.

# Unsere kompetenten Service-Partner.

## **Zahnersatz-Service:**

Bestens versorgt bei Zahnersatz. Voll- und Zahnzusatz-Versicherte der Württembergischen Krankenversicherung haben allen Grund zum Lächeln. Durch Partnerschaften mit zahn-technischen Laboren, die ausschließlich in Deutschland produzieren, erhalten Sie auf Wunsch hochwertige zahntechnische Leistungen zu vergünstigten Konditionen. Dadurch können Sie Ihren Eigenanteil zum Teil beträchtlich reduzieren.

Hier helfen unsere Experten unter der

**Telefonnummer: 0711 662-722110** oder

**E-Mail: [kranken.leistung@wuerttembergische](mailto:kranken.leistung@wuerttembergische)**

(Stichwort: Zahnlabor)

## **Hilfsmittel-Service:**

Bestens versorgt mit Rollstuhl, Gehhilfen und anderen Hilfsmitteln. Bei uns hört der Service nicht mit dem Ausgleich der Rechnung auf. Verordnete Hilfsmittel für Voll- und Zusatzversicherte in Kostenerstattungs-Tarifen erhalten Sie frei Haus. Unsere Kooperationspartner bieten Ihnen hochwertige Produkte, eine individuelle Beratung und liefern umgehend direkt zu Ihnen nach Hause.

Für Fragen steht Ihnen unser

**Service-Telefon: 0711 662 72 21 12** gerne zur Verfügung.

## **Hörgeräte-Service:**

Bestens versorgt mit Hörgeräten für Vollversicherte sowie Zusatzversicherte im Tarif ASU. Für den Fall einer notwendigen Versorgung mit Hörgeräten ist unser zuverlässiger Partner KIND Hörgeräte für Sie da.

Weitere Informationen erhalten Sie unter dem kostenlosen

**Service-Telefon: 0800 55 46 344**

(Stichwort: Württembergische).

Die Nutzung der Serviceleistungen unserer Kooperationspartner steht unter Widerrufsvorbehalt.

## Zusätzlich im stationären Tarif.

### **Kostenloser Rechnungs-Check**

Wir machen uns stark für Sie! Sie haben eine Rechnung über eine Operation, die mindestens 2.000 Euro beträgt? Dann reichen Sie uns diese ein. Wir prüfen die Rechnung für Sie innerhalb von fünf Arbeitstagen und informieren Sie, ob sie richtig gestellt ist.

### **Kostenloser Regress-Check**

Sie hatten einen Unfall oder es liegt möglicherweise ein Behandlungsfehler vor? Mit unserem kostenlosen Regress-Check unterstützen wir Sie, wenn es darum geht, berechtigte Ansprüche, die in Verbindung mit Versicherungsleistungen stehen, geltend zu machen. Wir nehmen für Sie eine erste Einschätzung der Regress-Chancen vor.

Für Fragen steht Ihnen unser

**Service-Telefon: 0711 662 72 21 12** gerne zur Verfügung.





# Für unsere Vollversicherten. Noch mehr Angebote.

## Digitale ärztliche Beratung zu jeder Zeit und überall mit TeleClinic.

Nie wieder lange Wartezeiten und begrenzte Öffnungszeiten. Wir holen Ihnen den Arzt kostenlos nach Hause. Mit unserem Partner TeleClinic haben Sie die Möglichkeit von überall aus per App, Laptop und Telefon einen von über 200 Ärzten jederzeit zu erreichen. So sind Sie auch im Alltag optimal medizinisch versorgt.

Jetzt einfach App herunterladen und diesen Service ab sofort nutzen.



Für Fragen steht Ihnen unser  
**Service-Telefon: 0711 662 72 21 12** gerne zur Verfügung.

### **Ärztliche Zweitmeinung mit BetterDoc.**

Sie haben die Wahl zwischen mehreren Behandlungsmöglichkeiten und wissen nicht, welche die Richtige für Sie ist? Oder Sie möchten einfach nur sichergehen, dass eine geplante Operation wirklich nötig ist? Erleichtern Sie sich die Entscheidung, indem Sie schnell und unkompliziert eine zweite ärztliche Meinung bei einem Top-Spezialisten einholen. Wir übernehmen die Kosten.

Für Fragen steht Ihnen unser

**Service-Telefon: 0711 662 72 21 12** gerne zur Verfügung.

Weitere Informationen finden Sie unter:

**[www.betterdoc.org/wuerttembergische](http://www.betterdoc.org/wuerttembergische)**

### **Psychotherapeutische Beratung am Telefon.**

Mit der professionellen Beratung durch unsere Kooperationspartner haben Sie die Möglichkeit, ohne lange Wartezeiten, Unterstützung in schwierigen Lebensphasen zu erhalten. Im Bedarfsfall begleiten wir Sie auch bei einer schnellen Therapieplatzvermittlung.

Für Fragen steht Ihnen unser

**Service-Telefon: 0711 662 72 21 12** gerne zur Verfügung.

### **Hilfe bei schweren Erkrankungen mit unserem Gesundheitsmanager.**

Auch bei schweren, lang andauernden Erkrankungen können Sie sich ganz auf das Gesundwerden konzentrieren. Unser Gesundheitsmanager übernimmt für Sie wichtige Aufgaben: Er sorgt beispielsweise in Abstimmung mit Ärzten und der Krankenhausverwaltung für einen nahtlosen Übergang in die anschließende Reha-Maßnahme, die häusliche oder stationäre Pflege.

Für Fragen steht Ihnen unser

**Service-Telefon: 0711 662 72 21 12** gerne zur Verfügung.

## **Ihr Plus in der Medikamentenversorgung: Das Arzneimittel-Bonusprogramm WürttCare.**

Durch unsere Kooperation mit mycare, einer der größten in Deutschland zugelassenen Versandapotheken, sind Sie auch beim Arzneimittelkauf bestens beraten und kompetent pharmazeutisch betreut. Bei jeder Rezeptbestellung bekommen Sie einen Überblick zum Medikament, z.B. Hinweise zur Einnahme, Aufbewahrung, zu Neben- oder Wechselwirkungen.

Ihre Gesundheitsfragen beantwortet die **kostenlose pharmazeutische Beratungshotline unter 0800 87 70 120** (Mo bis Fr 8.00 bis 20.00 Uhr, Sa 8.00 bis 13.00 Uhr). mycare schickt die bestellte Ware direkt an die gewünschte Adresse.

Die Nutzung der Serviceleistungen unserer Kooperationspartner steht unter Widerrufsvorbehalt.

## Die wichtigsten Rufnummern im Überblick.

Service-Telefon	0711 662 72 21 12
Auslands-Reise-Notruf-Service (kostenlos)*	00800 81 82 6000
Gesundheitstelefon	0711 662 72 2722
Hörgeräte (KIND Partner) Servicetelefon (kostenlos)	00800 55 46 344

\* Falls der von Ihnen gewählte Anbieter oder Netzkartenvertrag keine Verbindung zu kostenfreien 00800-Nummern zulässt, wählen Sie bitte die Nummer zum Festnetztarif +49 711 662 72 33 33.



wuerttembergische.de

# Ihr Fels in der Brandung. Die Württembergische.

---

**Wir beraten Sie gerne.**

---

---

Württembergische Krankenversicherung AG

---

**w&w** württembergische

Ihr Fels in der Brandung.