




Serviceleistungen für Voll- und Zusatzversicherte

# Sich in guten Händen wissen.

Ihr Fels in der Brandung.

 **württem  
bergische**

A photograph of a woman and a young girl laughing together on a beach. The woman is leaning over the girl, and both are smiling broadly. The background shows the ocean and a clear sky.

” Immer für Sie da, wenn es  
um Ihre Gesundheit geht.

Ihre Württembergische  
Krankenversicherung AG

# **Wir für Ihre Gesundheit.**

Liebe Kundinnen und Kunden,

wir denken Krankenversicherung ganzheitlich. Von der individuellen Beratung vor Ort, über Vorsorgeuntersuchungen bis zur wortwörtlich helfenden Hand: Wir stehen Ihnen mit Kompetenz und schneller Leistung zur Seite.

In dieser Broschüre erfahren Sie, welche Service-Leistungen wir Ihnen als Ergänzung zu Ihrem Versicherungsschutz anbieten. Wenden Sie sich an uns, wann immer Sie Hilfe in Gesundheitsfragen benötigen – wir sind immer für Sie da.

Württembergische  
Krankenversicherung AG  
Ihr Fels in der Brandung

# Unsere Services im Überblick.

<b>So erreichen Sie uns</b>	5
<b>Digitale Services</b>	
FinanzGuide App	6
Kundenportal	7
Reise-Notruf App	8
<b>Allgemeine Services für alle Krankenversicherten</b>	
24h-Notrufservice im Ausland	8
Gesundheitstelefon	9
Hilfsmittel und Hörgeräte – bestens versorgt	9
Rechnungs-Check	10
Regress-Check	10
Zahnersatz-Service	11
<b>Services für Vollversicherte</b>	
Better Doc: Ärztliche Zweitmeinung	12
Corporate Health: Ihr Vorsorge Check-up	12
Digitale Gesundheitsanwendung – vom digitalen Fortschritt profitieren	13
Gesundheitsmanager: Hilfe bei schweren Erkrankungen	14
Gesundheitsprogramme bei schweren, chronischen Erkrankungen	14
Psychotherapeutische Beratung am Telefon	15
TeleClinic: Digitale ärztliche Behandlung	15

# So erreichen Sie uns.

## Die wichtigsten Rufnummern im Überblick.

<b>Auslandsreise-Notrufservice</b> (kostenlos)*	00800 81826000
<b>Gesundheitstelefon</b>	0711 662 722722
<b>Hörgeräte</b> – Details zum Angebot Seite 9 (Stichwort: Württembergische) <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Amplifon</li><li>▪ KIND</li><li>▪ audibene</li></ul>	0800 6764767 0800 6999333 03056796077
<b>Service-Telefon:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gesundheits-Check</li><li>▪ Hilfsmittel-Service</li><li>▪ Rechnungs-Check</li><li>▪ Regress-Check</li><li>▪ Fragen zu den Angeboten: TeleClinic, App Kalmeda, BetterDoc, Psychotherapeutische Beratung, Gesundheitsmanager</li></ul>	0711 662 722112
<b>Zahnersatz-Service</b> (Stichwort: Zahnlabor)	0711 662 722110

## So erreichen Sie uns per E-Mail:

[kranken.leistung@wuerttembergische.de](mailto:kranken.leistung@wuerttembergische.de)

\* Falls der von Ihnen gewählte Anbieter oder Netzworkkartenvertrag keine Verbindung zu kostenfreien 00800-Nummern zulässt, wählen Sie bitte die Nummer zum Festnetzstarif +49 711 662 72 33 33.

# Sicher, portofrei und gut für die Umwelt: Die FinanzGuide App.

Mit dem kostenlosen **FinanzGuide** können Sie digital Ihre Dokumente, wie bspw. Rechnungen oder Rezepte, einreichen. Zusätzlich bietet die App aber auch weitere Services zum Verwalten Ihrer Finanzen und Versicherungen. Sie allein entscheiden, welche Funktionen Sie nutzen wollen.

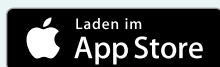
**Ihr Vorteil: Ihr Anliegen wird blitzschnell beantwortet. Bestenfalls in wenigen Minuten, werktags garantiert innerhalb von nur 24 Stunden!**

## **Einmal registrieren, doppelt profitieren.**

Sie sind bereits Kunde in unserem Kundenportal **Meine Württembergische**? Dann melden Sie sich mit Ihren bestehenden Zugangsdaten direkt im **FinanzGuide** an. Falls nicht, schnell und einfach direkt in der App oder unter **meine.wuerttembergische.de** registrieren.



**FinanzGuide** jetzt kostenlos herunterladen



# Schnell und unkompliziert: Das Kundenportal „Meine Württembergische“.

Über „**Meine Württembergische**“ können Sie online **schnell, unkompliziert und rund um die Uhr** auf eine Reihe unterschiedlicher Dienste zugreifen, die das Leben leichter machen:

- Detaillierte und übersichtliche Vertragsinformationen
- Einfache Änderungen, wie Adressänderung selbst durchführen
- Übersicht und Aufruf Ihrer Leistungsabrechnungen
- Sichere Kommunikation in geschütztem Bereich
- Beauftragung Lastschrift
- Ein Login für Kundenportal und die App FinanzGuide
- Und vieles mehr

Dabei können Sie sicher sein, dass **Ihre Daten bestens geschützt** sind und an der richtigen Stelle landen.

Registrieren Sie sich unter [meine.wuerttembergische.de](https://meine.wuerttembergische.de) schnell und einfach im Kundenportal.



# Unsere „Reise-Notruf-Service“-App.

Egal wohin Ihre nächste Reise geht, unsere kostenlose App steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Sie finden hier:

- Checkliste vor der Abreise
- Länderspezifische Impf-Empfehlungen
- Erste-Hilfe-Tipps
- Integrierte GPS-Funktion
- Häufige Reisekrankheiten
- Aktuelle Reisewarnungen
- Kostenerstattung nach der Reise
- Highlight für Kunden der Württembergischen Krankenversicherung mit Auslandsreisekrankenversicherung: 24-Stunden-Notruf-Service



## 24h-Notrufservice im Ausland.

Ob im Urlaub oder auf Geschäftsreise im Ausland – wir sind immer für Sie da.

Unter der **Telefonnummer 00 800 81 82 6000<sup>1)</sup>** sind wir für unsere Voll- und Auslandsreisekrankenversicherte bei medizinischen Notfällen 365 Tage im Jahr rund um die Uhr erreichbar.

1) Falls der von Ihnen gewählte Anbieter oder Netzkartenvertrag keine Verbindung zu kostenfreien 00 800-Nummern zulässt, wählen Sie bitte die Nummer zum Festnetztarif + 49 711 662 723333.



# Gesundheitstelefon.

Erhalten Sie **umfassende Informationen und Beratung** zu Krankheitsbildern, Vorsorgemaßnahmen, Impfungen, Ernährungsfragen u.v.m.

## Hilfsmittel und Hörgeräte – bestens versorgt.

Bei uns hört der Service nicht mit dem Ausgleich der Rechnung auf. Unsere Kooperationspartner bieten Ihnen hochwertige Produkte, eine individuelle Beratung und liefern umgehend direkt zu Ihnen nach Hause.

### **Hilfsmittel-Service**

Vollversicherte sowie Zusatzversicherte in einem Kostenerstattungstarif erhalten verordnete Hilfsmittel, wie Rollstühle oder Gehhilfen, frei Haus. Profitieren Sie neben hochwertigen Produkten noch von einer individuellen Beratung durch unsere Kooperationspartner.

### **Hörgeräte-Versorgung**

Vollversicherte sowie Zusatzversicherte in einem Kostenerstattungstarif oder dem Tarif ASU profitieren von unseren Kooperationen mit Amplifon, audibene und KIND. Für den Fall einer notwendigen Versorgung mit Hörgeräten bieten unsere zuverlässigen Partner qualitativ hochwertige Hörgeräte zu fairen Preisen.

## Kostenloser Rechnungs-Check.

Wir machen uns stark für Sie! Sie haben eine Rechnung über eine Operation, die mindestens 2.000 Euro beträgt? Wir prüfen die Rechnung für Sie **innerhalb von fünf Arbeitstagen** und informieren Sie, ob sie richtig gestellt ist. Lassen Sie uns Ihre Rechnung einfach per App, E-Mail oder Post mit dem Stichwort „Rechnungs-Check“ zukommen.

## Kostenloser Regress-Check.

Sie hatten einen Unfall oder es liegt möglicherweise ein Behandlungsfehler vor? Mit unserem kostenlosen Regress-Check unterstützen wir Sie, wenn es darum geht, berechnete Ansprüche, die in Verbindung mit Versicherungsleistungen stehen, geltend zu machen. **Wir nehmen für Sie eine erste Einschätzung der Regress-Chancen vor.** Rufen Sie uns einfach an!

# Zahnersatz-Service.

Bestens versorgt bei Zahnersatz. Voll- und Zahnzusatz-Versicherte der Württembergischen Krankenversicherung haben allen Grund zum Lächeln. Durch Partnerschaften mit zahntechnischen Laboren, die ausschließlich in Deutschland produzieren, erhalten Sie auf Wunsch **hochwertige zahntechnische Leistungen zu vergünstigten Konditionen.** Dadurch können Sie Ihren Eigenanteil zum Teil beträchtlich reduzieren.



# Better Doc: Ärztliche Zweitmeinung.

Sie haben die Wahl zwischen mehreren Behandlungsmöglichkeiten und wissen nicht, welche die Richtige für Sie ist? Oder Sie möchten einfach nur sichergehen, dass eine geplante Operation wirklich nötig ist? Erleichtern Sie sich die Entscheidung, indem Sie **schnell und unkompliziert** eine zweite ärztliche Meinung bei einem **Top-Spezialisten** einholen. Wir übernehmen die Kosten.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[www.betterdoc.org/wuerttembergische](http://www.betterdoc.org/wuerttembergische)

## CorporateHealth: Ihr Vorsorge Check-up.

Erhalten Sie Ihre Gesundheit und beugen Sie Krankheiten vor. Nutzen Sie die umfassende Untersuchung mit ausführlichem Gesundheitsbericht. Der umfassende Check-up beinhaltet eine körperliche Untersuchung durch einen Facharzt. Alle Untersuchungsergebnisse werden im abschließenden Arztgespräch verständlich erklärt.

### Ihre Vorteile:

- ✓ Umfassende Untersuchung an nur einem Tag in einem von 19 Health Zentren bundesweit
- ✓ Beste medizinische Betreuung und Beratung von einem professionellen Ärzteteam
- ✓ Konkrete Handlungsempfehlung, ausführlicher Gesundheitsbericht und ärztliche Begleitung



Sind haben Interesse an einem Check-up oder haben Fragen zum Angebot? Melden Sie sich gerne unter 0711 662 722112

# Digitale Gesundheitsanwendung – vom digitalen Fortschritt profitieren.

Durch Ihre Vollversicherung erhalten Sie nicht nur klassische Gesundheitsleistungen. **Auch digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA) sind mitversichert!**

Sofern Sie eine App auf Rezept bekommen, die im „DiGA-Verzeichnis“ gelistet ist, übernehmen wir die Kosten im tariflichem Umfang.

Hier eine Auswahl verschiedener DiGAs zu bestimmten Gesundheitsthemen, die wir erstatten:

Gesundheitsthema	Name der DiGA
Depression / Burnout	Deprexis
Panikstörung / Angststörung	velibra / HelloBetter Panik
Rückenschmerzen	Vivira
Schädlicher Alkoholkonsum	vorvida
Schlafstörungen	somnio
Tinnitus	Kalmeda

Erfahren Sie mehr unter [www.wuerttembergische.de/go/kv-services](http://www.wuerttembergische.de/go/kv-services)

# Gesundheitsmanager: Hilfe bei schweren Erkrankungen.

Auch bei schweren, lang andauernden Erkrankungen können Sie sich ganz auf das Gesundwerden konzentrieren. **Unser Gesundheitsmanager übernimmt für Sie wichtige Aufgaben:** Er sorgt beispielsweise in Abstimmung mit Ärzten und der Krankenhausverwaltung für einen nahtlosen Übergang in die anschließende Reha-Maßnahme, die häusliche oder stationäre Pflege.

# Gesundheitsprogramme bei schweren, chronischen Erkrankungen.

Wir bieten Ihnen Hilfe wenn Sie eine schwere, chronische Erkrankung haben: Ein **persönlicher Gesundheits-Coach**, ergänzt durch die App „Thieme Coach“, für die Dauer von 12 Monaten. Erhalten Sie eine Beratung per Telefon / Video zu Ihrer persönlichen Situation, eine Aufklärung zum Krankheitsbild und zum Umgang mit der Erkrankung.

## **Das Angebot umfasst 10 verschiedene Programme für diverse Krankheitsbilder:**

- Atemwegserkrankung
- Chronische Erkrankungen
- Depression & Burnout
- Diabetes
- Herz-, Kreislauferkrankung & Bluthochdruck
- Migräne & Kopfschmerz
- Onkologie (mentale Unterstützung & Beratung)
- Rückenleiden
- Übergewicht (Erährungs- und Bewegungskoaching)
- Unterstützung bei Long Covid

Sprechen Sie uns bei Interesse an.

# Psychotherapeutische Beratung am Telefon.

Mit der professionellen Beratung durch unsere Kooperationspartner haben Sie die Möglichkeit, **ohne lange Wartezeiten**, Unterstützung in schwierigen Lebensphasen zu erhalten. Im Bedarfsfall begleiten wir Sie auch bei einer schnellen Therapieplatzvermittlung.

## TeleClinic: Digitale ärztliche Behandlung.

Nie wieder lange Wartezeiten und begrenzte Öffnungszeiten. Wir holen Ihnen den Arzt kostenlos nach Hause. Mit unserem **Partner TeleClinic** haben Sie die Möglichkeit von überall aus per App, Laptop und Telefon einen von über 200 Ärzten jederzeit zu erreichen. So sind Sie auch im Alltag optimal medizinisch versorgt. Erfahren Sie mehr unter [www.wuerttembergische.de/teleclinic](http://www.wuerttembergische.de/teleclinic)

**Jetzt einfach App herunterladen und diesen Service ab sofort nutzen.**





# Ihr Fels in der Brandung.

[wuerttembergische.de](https://www.wuerttembergische.de)

---

**Wir beraten Sie gerne.**

---

---

Bei den Beschreibungen der Leistungen handelt es sich um vereinfachte Darstellungen. Für den Versicherungsschutz sind die Allgemeinen Versicherungsbedingungen bei Vertragsabschluss und der Versicherungsschein maßgebend. Es gelten die derzeitigen gesetzlichen Rahmenbedingungen.

Württembergische Krankenversicherung AG

---