

# Highlights der IT-Police

für Unternehmen der Informations- und  
Kommunikationstechnologie.

**Betriebs-Haftpflichtversicherung für  
IT-Dienstleistungsbetriebe**



**„Wo gehobelt wird, da fallen Späne“ sagt schon ein Sprichwort.**

IT-Dienstleistungsbetriebe erbringen komplexe Leistungen, die bei einer Unachtsamkeit oder durch ein Versehen zu erheblichen Schadensersatzansprüchen Dritter führen können.

## **Wodurch kann es zum Beispiel zu Schadensersatzansprüchen kommen?**

- Mangelhaft ausgeführte IT-Dienstleistungen
- Verletzung von
  - Datenschutzgesetzen
  - Persönlichkeits- und Namensrechten
- Viren, Sabotageprogramme
- Verletzung von Geheimhaltungspflichten

## **Was leistet die Betriebs-Haftpflichtversicherung?**

- Prüfung der Haftungsfrage
- Begleichung berechtigter Forderungen
- Abwehr unberechtigter Ansprüche

## **Versichert sind**

- Personen- und Sachschäden
- Vermögensschäden aus IT-Dienstleistungen, die weder durch Personen- noch durch Sachschäden entstanden sind

## **Versicherte Tätigkeiten aus IT-Dienstleistungen**

- Softwareherstellung, -handel, -implementierung, -pflege
- Informationserfassung, -speicherung, -verarbeitung
- Analyse, Organisation, Einweisung, Schulung
- IT-Sachverständigentätigkeit, IT-Begutachtung
- Netzwerkplanung, -installation, -integration, -pflege
- Online-, Internet-, Web-Leistungen
- Telekommunikationsdienstleistungen
- Hardwarehandel, -installation, -integration

## **Pluspunkte unserer Betriebs-Haftpflichtversicherung für IT-Dienstleistungsbetriebe**

- Offene Vermögensschadenhaftpflicht-Deckung im Bereich der versicherten Tätigkeit
- Schäden durch Viren, Sabotageprogramme und unbefugten Datenzugriff
- Schäden durch Verzug wegen
  - Schäden an elektrischen Geräten des Versicherungsnehmers
  - fehlerhafter Einschätzung vorhandener Kapazitäten, soweit die Einschätzung nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich erfolgte
- Schäden durch die Lieferung fehlerhafter Erzeugnisse oder die Erbringung fehlerhafter Leistungen (Mangelfolgeschäden) und Aufwendungen in Erwartung ordnungsgemäßer Leistung
- Mehrkosten nach fehlgeschlagener Installation
- Verletzung von Geheimhaltungsverpflichtungen bis 300.000 Euro je Versicherungsfall
- Eigenschäden aus IT-Dienstleistungen bis 300.000 Euro je Versicherungsfall
  - Reputationsschäden
  - Rücktritt des Auftraggebers/Return of Project costs
  - Wiederherstellung der eigenen Website
  - Verlust von eigenen Dokumenten
  - Kostenersatz bei Insolvenzanfechtungen bis 100.000 Euro je Versicherungsfall
- Fehlen von vereinbarten Eigenschaften
- Schäden durch Datenlöschung/-implementierung mit einer Versicherungssumme von 2 Mio. Euro

### **Weitere betriebliche Risiken**

- Haus- und Grundbesitzerrisiko
- Abhandenkommen von Sachen der Betriebsangehörigen und Besuchern auch ohne Vorliegen einer gesetzlichen Haftpflicht bis 100.000 Euro je Versicherungsfall
- Mietsachschäden an beruflich und gewerblich gemieteten Räumen in Gebäuden
- Mietsachschäden an zu betrieblichen oder beruflichen Zwecken überlassenen beweglichen Sachen
- Schäden im Ausland weltweit
- Beauftragung von Subunternehmern
- Erweiterter Straf- und Honorarrechtsschutz
- Obhutsschäden
- Bauherr und Betreiber von Geothermieanlagen
- 5 Jahre Nachhaftung bei Betriebsaufgabe

### **Umweltrisikoversicherung**

- Schäden durch Umwelteinwirkung (Umwelthaftpflichtrisiko)
- Umweltschäden gemäß Umweltschadensgesetz (Umweltschadensrisiko) mit Zusatzbaustein 1

### **Ansprüche aus Benachteiligungen**

- Personen-, Sach- und Vermögensschäden aus Anfeindung, Schikane, Belästigung, Ungleichbehandlung oder sonstigen Diskriminierungen

### **Privathaftpflichtversicherung**

- Falls besonders vereinbart

Für den Versicherungsschutz sind die Allgemeinen Versicherungsbedingungen bei Vertragsabschluss und der Versicherungsschein maßgebend.