



Partner des Mittelstands

Corona-Krise: Krankenversicherung. Zahlreiche Verbesserungen für unkomplizierte Prozesse.

Die Corona-Krise stellt für uns alle eine große Herausforderung dar. Wie wir Sie und Ihre Kunden in dieser Zeit mit unseren Verbesserungen für unkomplizierte Prozesse unterstützen, erfahren Sie hier.

Vereinfachte Durchführung diverser Geschäftsvorfälle

Durch die Vermeidung sozialer Kontakte sind Telefon und E-Mail aktuell stark bevorzugte Kontaktwege. Daher ermöglichen wir zahlreiche Geschäftsvorfälle über diese Wege.

Per Mail können folgende Geschäftsvorfälle entgegengenommen werden:

- Widerspruch gegen Vertragsänderungen
- Rückmeldung des Arztes bei einer VVA-Pflichtverletzungen bzw. Arztrückfragen
- Wechsel des Versicherungsnehmers

Telefonisch können zudem folgende Geschäftsvorfälle bei konkretem Auftrag des Kunden angenommen werden:

- Widerruf der Dynamik, Änderung von Bankdaten (SEPA-Mandat), Beitragsfreistellung, Änderung der Zahlweise
- Reduzierung des Versicherungsumfang (E-Mail erforderlich)
- Rückmeldung zu Fragebögen, die keine Gesundheitsfragen oder risikorelevante Punkte betreffen