



Partner des Mittelstands

# Corona-Krise: Krankenversicherung. Zahlreiche Verbesserungen für unkomplizierte Prozesse.

Die Corona-Krise stellt für uns alle eine große Herausforderung dar. Wie wir Sie und Ihre Kunden in dieser Zeit mit unseren Verbesserungen für unkomplizierte Prozesse unterstützen, erfahren Sie hier.

## **Vereinfachte Durchführung diverser Geschäftsvorfälle**

Durch die Vermeidung sozialer Kontakte sind Telefon und E-Mail aktuell stark bevorzugte Kontaktwege. Daher ermöglichen wir zahlreiche Geschäftsvorfälle über diese Wege.

Per Mail können folgende Geschäftsvorfälle entgegengenommen werden:

- Bankdaten ändern
- Versicherungsumfang reduzieren
- Widerspruch gegen Vertragsänderungen
- Rückmeldung des Arztes bei einer VVA-Pflichtverletzungen bzw. Arztrückfragen
- Wechsel des Versicherungsnehmers

Telefonisch können zudem folgende Geschäftsvorfälle bei konkretem Auftrag des Kunden angenommen werden:

- Widerruf der Dynamik
- Beitragsfreistellung
- Änderung der Zahlweise
- Rücksendung/ Rückmeldung zu Fragebögen, die keine Gesundheitsfragen oder risikorelevante Punkte betreffen