



Partner des Mittelstands

## Corona-Krise: Privatkunden. Informationen zum Telefonverkauf.

Die Corona-Krise stellt für uns alle eine große Herausforderung dar. Was Sie in der aktuellen Situation im Bereich des Telefonverkaufs alles beachten müssen, erfahren Sie hier.

### Kundenfreundlich und einfach praktisch: Telefonverkauf für PK-Neuverträge wird erweitert. (20.03.2020)

#### Das Wichtigste in Kürze:

- Neueinschlüsse von Verträgen in bestehender 12er-Police für alle PK-Sparten (ausgenommen Unfall) möglich.
- Änderungen an Verträgen in bestehender 12-Police sind selbstverständlich weiterhin in allen Sparten möglich.

Ab **heute** (18.03.2020) ist der AAP-Telefonverkauf auch für Neueinschlüsse von Verträgen in einer 12er-Police möglich. Dies gilt auch für den Sofort-Schutz. Ausnahme bleibt die Unfallversicherung. Der Einschluss eines neuen Unfall-Vertrages oder einer versicherten Person ist aus rechtlichen Gründen (ESEE – Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung) weiterhin nicht möglich.

Nach der bisherigen Regelung waren nur Änderungen an bestehenden Verträgen möglich. Der Telefonverkauf kann durch die Erweiterung auf Neuverträge künftig stärker genutzt werden. Dies gilt umso mehr bei der durch den „Corona-Virus“ geprägten Situation. In dieser Situation sind Präsenztermine nicht wie sonst möglich. Dennoch haben viele Kunden Bedarf Ihren Versicherungsschutz aktuell zu halten.



**württembergische**

Ihr Fels in der Brandung.

## **Nutzen Sie die Vorteile des Telefonverkaufs in PK.**

Für den Kunden:

- Einfacher und schneller Vertragseinschluss per Telefonanruf.
- Keine lästige Rücksendung von Dokumenten und Erinnerungen.
- Weniger Papier

Für den Vermittler:

- Versand Police mit Bedingungen → Weniger Nacharbeit.
- Sofortige Verbuchung von Beitrag und Provision.

Gehen Sie bitte wie gewohnt verantwortungsvoll mit den neuen Möglichkeiten um. Nutzen Sie die neuen Chancen zur bedarfsgerechten Beratung Ihrer Kunden.