



Partner des Mittelstands

## Corona-Krise: Firmenkunden. Hilfsmöglichkeiten bei Liquiditätsengpässen.

Die Corona-Krise stellt für uns alle eine große Herausforderung dar. Welche Hilfsmöglichkeiten wir zur Verfügung stellen, erfahren Sie hier.

Unternehmen und Selbstständige leiden besonders unter den Auswirkungen der Corona-Krise und sehen teilweise sogar ihre Existenz bedroht. Deswegen werden derzeit durch die Bundesregierung und die Bundesländer Maßnahmenpakete geschnürt, damit die Folgen so gut als möglich abgedämpft werden. Auch wir wollen spartenübergreifend über Krafftahrt, Privatkunden, Firmenkunden, Kundenservice und Adam Riese unseren Beitrag dazu leisten.

### Informationen zu Hilfsmöglichkeiten für Kunden bei finanziellen Engpässen wegen Corona. (27.03.2020)

Die Corona-Pandemie hat weitreichende Folgen – für die Gesellschaft, für jeden Einzelnen, aber insbesondere auch für Unternehmen und Selbstständige. Trotz zahlreicher Hilfspakete sowohl durch die Bundes- als auch Landesregierungen kommen teilweise Unternehmen in finanzielle Engpässe. Damit Sie Ihren Kunden bestmöglich zur Seite stehen können, haben wir für diese Situationen verschiedene Möglichkeiten vorbereitet:

#### Möglichkeiten ohne Einschränkung des Versicherungsschutzes:

- Anpassung der Zahlungsweise (z.B. auf monatliche Zahlweise ohne Ratenzahlungszuschlag)
- Neuberechnung unter Zugrundelegung der aktuellen Umsätze

### **Möglichkeiten bei Einschränkung des Versicherungsschutzes:**

- Anpassung der Deckung
- Reduzierung des Gefahrenkatalogs
- Vereinbarung von Selbstbehalten

### **Umsatzabhängige Verträge (Ertragsausfall-/ Haftpflicht-/ Transportverträge):**

- Die Abrechnungen dieser Verträge erfolgen grundsätzlich im Folgejahr.
- Bei entsprechender Meldung, können wir allerdings bereits vorgezogene Abrechnungen vornehmen.
- Hierdurch können wir im Bedarfsfall bei unseren Kunden – bei uneingeschränktem Versicherungsschutz – für Liquidität sorgen.

### **Außerkraftsetzung des Vertrages:**

- Eine Außerkraftsetzung des Vertrages für einen bestimmten Zeitraum ist für uns, als Ultima Ratio, das letzte Mittel, muss aber im Sinne des Kunden genauestens überprüft werden.
- Der Versicherungsschutz für den festgelegten Zeitraum entfällt dann komplett, dies kann zur weiteren Verschärfung der finanziellen Situation führen.
- Auf Rechte von Sicherungsgläubigern sowie beinhaltetete private Risiken (z.B. Privat-Haftpflicht) muss unbedingt geachtet werden.
- Eine rückwirkende Außerkraftsetzung der Verträge ist nicht möglich.